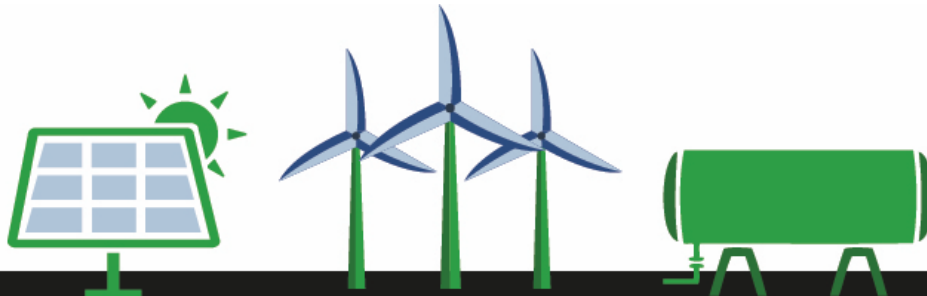


---

# ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING (AVG)

---

*Privacy is belangrijk!*



*energie* **GRAFT-DE RIJP**

*energie* **SCHERMER**

1 SEPTEMBER 2019

Coöperatie Energie Graft – De Rijp  
[www.energiegraft-derijp.nl](http://www.energiegraft-derijp.nl)

## Inhoud

Een introductie .....	2
Mededelingen vooraf .....	2
Welke gegevens verzamelt en verwerkt Energie Coöperatie Graft De Rijp? .....	3
Waarvoor gebruiken we gegevens? .....	3
Wat zijn gegevens? .....	3
Van wie verwerken we gegevens? .....	4
Waarvoor gebruiken we gegevens? .....	4
Hoe gaan we met deze gegevens om? .....	4
Hyperlinks van derden.....	5
Wat doen we bij fraude en misbruik? .....	5
Veilig .....	5
Vertrouwelijk.....	5
Persoonlijk contact .....	6
Bezoekverslagen.....	6
Bellen met ons.....	6
Bewaartermijn.....	6
Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens? .....	7
Beveiliging .....	7
Tot slot.....	7
Klacht over gebruik persoonsgegevens.....	7

## Een introductie

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In deze brochure leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van coöperatie Energie Graft-De Rijk gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken. Coöperatie Energie Graft-De Rijk respecteert de privacy van alle gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Coöperatie Energie Graft-De Rijk handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Mededelingen vooraf

Wij hebben deze brochure gemaakt om onze leden te informeren over de regelgeving de AVG (ook wel privacyverklaring genoemd). Bij deze brochure hoort ook de Cookie verklaring (Hierin staat informatie omtrent gegevens die met het gebruik van de website te maken hebben).

Deze brochure is een onderdeel van ons informatie pakket

- 01 Lidmaatschapinschrijffingsformulier
- 02 Algemene informatie brochure
- 03 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- 04 Cookie verklaring
- 05 Ledenovereenkomst
- 06 Ledenverklaring

## Wie is Energie Coöperatie Graft De Rijk?

Energie Coöperatie U.A. is een coöperatieve vereniging,

Wim Heine, voorzitter  
Keizersbuurt 12  
1483 BW De Rijk  
KVK.nr.74394215

## Welke gegevens verzamelt en verwerkt Energie Coöperatie Graft De Rijk?

### Waarvoor gebruiken we gegevens?

Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo goed mogelijk uit te voeren, verwerkt coöperatie Energie Graft – De Rijk (verder coöperatie genoemd) bepaalde gegevens van u en/of uw organisatie, waaronder ook namen en contactgegevens. We hebben intern zorgvuldig vastgelegd hoe we dat doen en waarom.

### Wat zijn gegevens?

Bij deze gegevens kunt u denken aan: de naam (van uw en/of van uw organisatie, verblijf- of vestigingsadres, naam, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook gegevens over overeenkomsten, producten en diensten.

Dit soort gegevens verkrijgen wij van u persoonlijk of – met instemming van u – via een organisatie. Bijvoorbeeld, als u een e-mail naar ons stuurt of u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van coöperatie.

Ook als u de website van coöperatie bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen gegevens en ook dit wordt aangemerkt als persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres, een cookie of inloggegevens. Hiervoor wordt u verwezen naar onze Cookie verklaring.

Is het bedrijf een Zelfstandige zonder personeel (ZZP), dan beschouwen wij deze bedrijfsgegevens als persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Heeft u – buiten uw organisatie waarvoor u werkt – persoonlijk geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan zijn ook dat persoonsgegevens.

## Van wie verwerken we gegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die een website van coöperatie bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn met name gegevens van burgers en vertegenwoordigers van organisaties.

Belangrijk: als u, gegevens van een contactpersoon aan ons doorgeeft, dan bent u verplicht om diegene hierover te informeren. U kunt deze privacyverklaring dan aan deze persoon geven. Zij weten zo precies hoe coöperatie omgaat met hun (werk-) gegevens.

## Waarvoor gebruiken we gegevens?

Coöperatie verwerkt uw gegevens om na te gaan of u in aanmerking kan komen voor deelname aan de organisatie van coöperatie. De coöperatie gebruikt hiervoor het administratieprogramma Econobis.

Wij gebruiken al deze gegevens om ons werk te organiseren en voor interne analyses. Hierdoor kunnen wij ons werk beter doen. Bijvoorbeeld, om de wens van betrokkene in vervulling te kunnen laten gaan. En, met wie wij hierover contact hebben.

Wij benaderen met deze gegevens de contactpersonen. Immers, zij zijn voor coöperatie de primaire aanspreekpunten in organisaties. Zonder dat (periodiek en ad hoc) contact kan coöperatie niet functioneren.

## Hoe gaan we met deze gegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw gegevens om.

## Toezicht op het verwerken van gegevens?

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wetten en regels worden nageleefd.

Wat we met uw gegevens doen, hebben we intern opgenomen in een verwerkingsregister.

Intern wordt toezicht gehouden door een Functionaris gegevensbescherming (FG). Zijn positie, taak en verantwoordelijkheid is per wet en regelgeving vastgelegd. **Deze FG is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, nadat de Algemene Ledenvergadering van de coöperatie de regeling heeft goedgekeurd.**

## Uw gegevens binnen coöperatie

Als u persoonsgegevens verstrekt aan coöperatie in verband met de diensten van coöperatie, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacy beleid blijkt.

De coöperatie kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van

coöperatie en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MAC-adres).

Zo kan coöperatie derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) de coöperatie. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant.

Ten slotte kan de coöperatie uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genooddaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

### Hyperlinks van derden

Onze website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van coöperatie verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. coöperatie heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacy beleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door coöperatie worden verwerkt. Coöperatie accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

### Wat doen we bij fraude en misbruik?

Bij fraude of misbruik kan coöperatie uw gegevens doorgeven aan Politie en Justitie. Ook werkt coöperatie mee aan verzoeken van Politie en Justitie tot het verstrekken van gegevens, indien hieraan een wettelijke grondslag ligt.

### Veilig

De coöperatie heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe de coöperatie deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met de secretaris.

### Vertrouwelijk

Onze medewerkers hebben – daar waar nodig – een geheimhoudingsverklaring getekend. Dat betekent dat zij zorgvuldig omgaan met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerde medewerkers mogen uw gegevens raadplegen en verwerken.

## Persoonlijk contact

Veel contacten tussen u en coöperatie verlopen via formulieren, telefoon, e-mail en eventueel social media. Gegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is.

### Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben personen, bedrijven en organisaties via e-mail, social media (Facebook, Twitter, WhatsApp) of via een website contact met ook coöperatie. Ook worden ook sms ingezet. Verder wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het contact met coöperatie is beperkt tot alleen e-mail, telefoon en sms of door middel van een formulier. Andere communicatiekanalen zijn uitgesloten.

Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen, maar ook van de coöperatie. De gegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door coöperatie worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden.

### Bezoekverslagen

Gesprekken die medewerkers hebben met contactpersonen u of met organisaties, worden door hen eenzijdig vastgelegd in een verslag. Dat verslag delen deze medewerkers met elkaar (voor zover relevant en in het belang van u) en vastgelegd in uw eigen contactendossier. Dat is voor ons een hulpmiddel om zicht te hebben op signalen, suggesties, ideeën, voorstellen, wensen en werkafspraken. Hierdoor kunnen wij tijdig, adequaat en proactief reageren in ons werk.

### Bellen met ons

Als u ons belt of wij u bellen wordt het telefoongesprek niet opgenomen, tenzij het een overleg is. Dan wordt daarvan ook een verslag gemaakt.

## Bewaartermijn

Gelet op financiële transacties worden de bewaartermijnen in acht genomen, zoals deze voortvloeien uit overeenkomsten enerzijds en wet- en regelgeving anderzijds. Per gegeven kan dit verschillend zijn. Uitzonderling hierop zijn gegevens die wij nodig achten voor het maken van (termijn- en trend-) analyses (vanuit het verleden).

### Kennismeming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens?

Indien u de gegevens wilt zien die bij coöperatie Rijk over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [administratie@energiegraft-derijp.nl](mailto:administratie@energiegraft-derijp.nl). De coöperatie zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij de secretaris op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat de coöperatie uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. De coöperatie zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien coöperatie uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen. U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar de secretaris via [administratie@energiegraft-derijp.nl](mailto:administratie@energiegraft-derijp.nl)

### Beveiliging

De gegevens worden veilig bewaard, alsmede ook de back-ups en kopieën daarvan, zo ook worden deze veilig getransporteerd, zowel fysiek als digitaal. Immers, het gaat hierbij om gevoelige informatie. Hierbij worden algemeen aanvaarde standaards en normen toegepast.

### Tot slot

Dit is de AVG-verklaring van coöperatie. Deze organisatie kan deze verklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 01-09-2019 De meest recente versie vindt u altijd op de website van de coöperatie.

### Klacht over gebruik persoonsgegevens

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Omdat u vindt dat onze coöperatie niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens? Of omdat u bijvoorbeeld inzage of rectificatie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens, maar u niet tevreden bent met de reactie? U kunt uw klacht sturen naar [administratie@energiegraft-derijp.nl](mailto:administratie@energiegraft-derijp.nl) t.a.v. de secretaris.

Bent u niet tevreden met de afhandeling van uw klacht, dan heeft u verschillende mogelijkheden. U kunt een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Ook kunt u ervoor kiezen om naar de rechter te gaan.

LET OP:

Bij deze AVG verklaring hoort ook een Cookieverklaring (document nummer 04)





Dit document is een onderdeel uit ons informatie pakket

- 01 Lidmaatschapinschrijffingsformulier
- 02 Algemene informatie brochure
- 03 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- 04 Cookie verklaring
- 05 Ledenovereenkomst
- 06 Ledenverklaring

Coöperatie Energie Graft - De Rijp u.a. bestaat per 18 maart 2019 uit:

- Wim Heine, voorzitter
- Mart Leek, penningmeester
- Vincent Roodhart, secretaris

Roswitha Smit is aangetrokken als administrateur van de coöperatie

Meer informatie:

[info@energiegraft-derijp.nl](mailto:info@energiegraft-derijp.nl)  
[www.energiegraft-derijp.nl](http://www.energiegraft-derijp.nl)

KVK.nr.74394215

BTW nr. 8598.79.136.B.01.

Bankrekening: NL.....